

# KENNISMAKELAARS Projectplan 2025 Wijkpunt Torenhof



**Stichting Kennismakelaars** is opgericht in maart 2009 met als doel invulling te geven aan vraaggerichte buurt- en wijkactiviteiten, voor jong en oud, georganiseerd door vrijwilligers en bewoners. Sinds 26 augustus 2011 gevestigd in Torenhof 1. Lang voordat de o.a. buurtactiviteiten in Huis van de Wijk, Capsloc, de Vijverhof bestonden. Waarbij het bestaansrecht, anders dan andere buurthuizen wordt ontleend aan een deel subsidie en een deel eigen inkomstenverwerking en donaties.

Alle inventaris die nodig is om activiteiten te organiseren zijn door de stichting verworven door fondswerving en donaties

Denk aan een nieuwe keuken, een invalidentoilet, stoelen, de gehele inventaris en de spullen die nodig zijn (tenten stoelen tafels) om buiten activiteiten te organiseren tot aan een gedoneerde aanhangwagen om de spullen te vervoeren.

Ieder jaar is het dan ook weer spannend of deze eigen inkomstenverwerking gegeneerd kunnen worden t.b.v. het voortbestaan van de ontmoetingsruimte. De stichting is een ANBI organisatie waardoor commerciële activiteiten niet passen binnen deze voorwaarden.

## Doelstelling

- **1. Ontmoeten, informeren en signalen.**
- **2. Verbinden en VerbuurSamen.**
- **3. Beleefbare buurt (schoon, heel en veilig).**

## Werkgebied

Het gebied waarop we ons richten is de Torenhof, deel Dorpsstraat, Binnen- Buitenhof, Arica, Vogelbuurt en 747 Kievitlaan.

## Buurtmonitor 2022

Jaar 2022	TOTAAL	0 t/m 11	12 t/m 17	18 t/m 64	65 t/m 74	> 75 jr
37 Oude Kern	343	40	27	201	45	30
38 Kievitlaan	1.719	332	108	1029	142	108
<b>TOTAAL</b>	<b>2.062</b>	<b>372</b>	<b>135</b>	<b>1.230</b>	<b>187</b>	<b>138</b>

**Oude kern:** Meldingen sociale problemen 2018 van 2,6 naar 7,0 in 2022.

Meldingen Jeugd van 0,8 naar 2,9. Meldingen bij de gemeente van 19,6 naar 55,6.

Mensen in de bijstand of arbeidsongeschikt van 5% naar 9%.

**Kievitlaan:** Meldingen sociale problemen 2018 van 5,7 naar 11,7 in 2022.

Meldingen Jeugd van 0,8 naar 0,9. Meldingen bij gemeente van 13,1 naar 30,8.

Mensen in de bijstand 14% naar 15% en arbeidsongeschikt van 8% naar 9%.

**Vogelbuurt:** In 2014 is Havensteder begonnen met het verkopen van de eengezinswoningen. Per 1 januari 2021 is dit gestopt en worden de 5-kamer eengezinswoningen weer verhuurd als sociale huurwoning (<879,00). De ouderen vertrekken uit de eengezinswoningen, maar ook uit de buurt. Veel zijn er gegaan naar de flats rondom de Vijverhof. Havensteder heeft in het verleden helaas het 55+ label van de liftwoningen laten vervallen in de Vogelbuurt. De onderstempelde flatwoningen waar veel zorgen over waren omtrent de veiligheid worden nu aangepakt. Hierna gaat de gemeente aan de slag met de buitenruimte.

## 1. Ontmoeten, informeren en signalen.

**Ontmoetingsactiviteiten: laagdrempelige groepsgerichte activiteiten, die recreatief, educatief of cultureel van aard zijn, zonder religieus of politiek karakter, die inspelen op de behoeften van de deelnemers en het doel hebben Capellenaren met elkaar in contact te brengen. Waarbij de ontmoetingsactiviteiten gericht zijn op sociale cohesie en er een samenhang is tussen de georganiseerde activiteiten in de buurt en/of wijk.**

**Ontmoetingsactiviteiten gericht op wijk- of buurtbewoners. Dit zijn activiteiten zoals spelletjesavonden, knutselmiddagen, sport- en beweegactiviteiten, koffieochtenden met open inloop. Deze activiteiten zorgen voor een fijne en veilige wijk.**

In het Wijkpunt zijn het hele jaar door, op verschillende momenten in de week verschillende vraaggericht activiteiten vanuit de bewoners en organisaties. Ook op zondag en in de vakantieperiodes. Hierbij is het wijkpunt het hart van de buurt, een vertrouwde plek waar mensen terecht kunnen voor informatie of zich zorgen maken over hun burens of de omgeving.

### Doelgroepen Ouderen, volwassenen en kinderen

Met name gericht op de woonbuurten 747-Kievitlaan en de Oude Kern. Met de subsidie voor ontmoeten kunnen we ons breder richten op de buurt/wijk, waardoor er nog meer verbinding kan worden gelegd met een grotere groep buurtbewoners. Na corona zien wij een aanloop van nieuwe bezoekers.

### Kinderen 3,5 – 11 jaar (basisonderwijs)

In iedere schoolvakantie een plek voor kinderen die (niet) op vakantie kunnen gaan. Educatie en recreatie en het ontmoeten van andere kinderen. Regelmatig tot ze weer naar school gaan.

Een plek voor sommige (alleenstaande) ouders om even wat lucht te hebben. Maar ook contact momenten met de ouders zelf door een praatje bij het brengen en weer ophalen.

Bij het halen en brengen van de kinderen zijn er contacten met de ouders/verzorgers die wij ook kunnen voorzien van informatie of helpen bij vragen die zij hebben. En bij buitenactiviteiten op locatie worden ook de buurtbewoners betrokken.



Door een aantal deelnemers van NL-training uit de Torenhof is vorige jaar contact opgenomen of de kinderen konden aansluiten bij de kinder-activiteiten. Gezien de behoeftevraag en er nog plek was hebben deze kinderen uit Fascinatio in de herfst en kerstvakantie deelgenomen aan de activiteiten.

### **Veiligheid en participatie**

Vanaf maart 2022 loopt er een traject omtrent veiligheid en participatie met de bewoners van de Torenhof. Naar aanleiding van signalen is in samenwerking met de Stadsmarinier, Gebiedsregisseur en de Woonconsulent in het wijkpunt een veiligheidsontbijt georganiseerd. Vervolgens is er een wekelijks spreekuur van de Woonconsulent en een terugkomdag veiligheid. Hieruit is begin 2023 een Participatiegroep Torenhof ontstaan, deze kan voor haar overleggen en mogelijke activiteiten gebruik maken van het wijkpunt en kunnen reken op ondersteuning en expertise van onze vrijwilligers. Veiligheid blijft een punt van aandacht met drugsgerelateerde signalen, onderhuur, vewarde personen en overlast. Een tweede punt van aandacht voor Woonzorg is dat er in nog geen twee jaar tijd, de 3<sup>e</sup> woonconsulent rondloopt en het management slecht bereikbaar is. Ook in 2024 is er weer een nieuwe woonconsulent. Dit komt de leefbaarheid en participatie niet ten goede. Dit is een doorlopend proces, waarbij wij blijven ondersteunen.

### **Jongeren**

Met Capsloc om de hoek richten wij ons niet op de doelgroep jongeren vanaf 12 jaar. Wel zijn er steeds vaker signalen van bewoners over overlast en dat er te weinig te doen is voor de jeugd. Regelmatig is er een vraag bij het jongerenwerk van Welzijn Capelle neergelegd om hierbij te helpen. Ook met een aantal bestuursleden van huurdersvereniging de Vogel bespreken we dit regelmatig.

### **Huurders/bewonersvereniging De Vogel**

Na meer dan 25 jaar zou deze ophouden te bestaan. Vanuit de expertise van een aantal vrijwilligers van stichting Kennismakelaars is ondersteuning geboden bij de doorstart en dit continueren wij. Op het gebied van buurtactiviteiten gaat ook de samenwerking weer geïntensiveerd worden.

### **Vrijwilligers**

Ook voor de vooral oudere vrijwilligers, die voornamelijk alleenstaand zijn een plek voor ontmoeten. **Krachtig Capelle:** *“Vrijwilligers leven langer, bleek laatst uit onderzoek. Vrijwilligerswerk is goed voor je gezondheid. Je blijft actief, je hebt een reden om je huis uit te komen, en je kunt iets betekenen voor andere mensen”, zegt Hans, uit eigen ervaring. “Daarnaast kun je er veel creativiteit in kwijt, wat niet altijd kan in je werk”*  
*Inmiddels zijn een aantal vrijwilligers (vanuit de Participatiewet) aan het werk en kunnen zich dan ook minder inzetten. Wel zijn er eind 2023 een aantal nieuwe vrijwilligers bijgekomen.*

### ***“Veilig (T)huis vrijwilligers”***

Het bestuur van Stichting Kennismakelaars wil tijdens de activiteiten die zij organiseert een veilig en beschermd klimaat bieden, zowel voor de deelnemers als voor de begeleiders. Daarbij gaat het niet alleen om EHBO of brandveiligheidsinstructies waarvoor al maatregelen bestaan, maar om de omgangsvormen. Het uitgangspunt is dat alle betrokkenen (jong en oud) op een activiteit het recht hebben op respectvolle omgang met elkaar. Dat betekent dat geen enkele vorm van respectloze bejegening, verbaal of lichamelijk geweld en/of seksuele intimidatie tijdens een activiteit getolereerd wordt. Mede door het toenemende aantal zaken van seksueel misbruik, ouderenmishandelingen, en huiselijk geweld realiseren wij ons, dat een veilige plek niet vanzelfsprekend is. *De stichting heeft beleid ontwikkeld voor zowel kinderen als ouderen en heeft in mei 2016 het beleidsplan gemaakt “Veilig (T)huis vrijwilligers”* *Op basis van dit beleidsplan is de stichting toegelaten door Ministerie van Justitie om een gratis VOG aan te vragen voor vrijwilligers die met kinderen of verstandelijk beperkten werken.*

## Planning activiteiten 2025



Het woord zegt het al “actief” dat is ook wat de bewoners willen. Veelal door hun leeftijd beperkt, maar het wel fijn vinden om naast het praatje iets te doen. Spelletjes, eten met elkaar, crea, bingo, zingen ed. Dit varieert per bewoner en zijn de activiteiten dan ook vraaggericht. Waardoor er op verschillende dagen verschillende activiteiten zijn. Subsidie via “ontmoeten” biedt kansen voor bredere doelgroep tot ontmoeten.

Het huis van de Wijk aan de Reigerlaan biedt diverse inloopactiviteiten gratis aan.

Net als vorig jaar het voorstel om alleen voor de bingo en koken een deelnemersbijdrage te vragen om hiermee zo laagdrempelig mogelijk te zijn voor ontmoeten, maar ook voor vragen en informatie.

### Basis activiteiten

Woensdagmorgen, deze is nu verlengd met een lunch.

Vrijdagavonden : Koken voor de buurt, Bingo, Spelletjesavond(deze is uitgebreid met pokeren en klaverjassen op verzoek van bewoners) en Quiz/thema(dit kan ook eventueel vrijdagmiddag zijn)

Zondagmiddag, deze wordt goed bezocht inmiddels is de tijd van 13.00 – 18.30 uur.

Woensdagavond: Mahjong.

NL-Training op dinsdag en donderdag. Hieruit genereren we opbrengsten voor gebruik van de ruimte en de activiteiten.

Hiernaast op basis van vragen uit de wijk vraaggerichte activiteiten of eigen projecten. Ook de vakantieactiviteiten voor kinderen en eendaagse activiteiten worden voortgezet. Hiervoor wordt budget voor aangevraagd via de subsidieregeling vakantieactiviteiten en via MaakCapelle.

### Informatie

Op woensdag, vrijdagavond en zondagmiddag zijn de momenten dat bewoners met vragen langs kunnen komen of kleine hulpvragen over telefoon of computer.

### Promoten activiteiten

Iedere kwartaal is er een activiteitprogramma, deze is af te halen in het Wijkpunt en wordt verstuurd via de email. Op onze website staat een agenda per week. Via Facebook, Twitter, Instagram en [www.watisertedoenincapelle.nl](http://www.watisertedoenincapelle.nl), mond op mond reclame. Dit alles ruim voordat de activiteiten plaatsvinden in verband het aanmelden. Hierbij wordt ook zoveel mogelijk bekendheid gegeven aan de (financiële) ondersteuners van de activiteiten door het plaatsen van logo's en vermeldingen. **In het huis aan huis blad (Het Kontakt) wordt met grote regelmatig de activiteiten opgenomen.**

## 2. Verbinden en VerbuurSamen.



Vanuit de stichting blijven wij de participatiegroep Torenhof en de huurders/bewonersvereniging de Vogel ondersteunen met expertise en kunnen zij gebruik maken van het wijkpunt. Door vraaggerichte activiteiten verbinden we diverse groepen bewoners met elkaar. De stichting doet ook mee met de Alliantie 'Samen tegen Eenzaamheid' *Aandachtspunt nog op te zetten : koppelen hulpvraag of hulpaanbod, zodat dit op een veilige manier kan gebeuren.*

Met Welzijn Capelle is via de ouderencoach contact in kader van kennisdeling, of indien dit speelt in de buurt met het Jongerenwerk.

Woonzorg NL/Gemeente 55+ complex Torenhof, zorgvragen en adoptiegroen.

Samenwerking met de Bibliotheek in kader van digi vaardigheden en kennisuitwisseling.

**Opgaveteam Ontmoeten:** Naast deelname aan het Breed Overleg Middelwatering participeren we ook in het opgaveteam Ontmoeten is ontstaan wat is ontstaan uit de opgave Huis(kamers) van de Wijk. Omdat niet alle ontmoetingsplekken dezelfde zorg bieden als het Huis van de Wijk is dit losgelaten en wordt met het Ontmoetingsoverleg maandelijks de activiteiten in de wijk afgestemd en wordt bekeken hoe aangesloten kan worden bij thema's het jaar rond, zoals Valentijn, Week van het Geld, Buurtbankjesdag, Week van de Verbinding, Burendag of NL-Doet ed. Op dit moment zijn er 11 ontmoetingslocaties in Middelwatering. Omdat we ook NItraining betrekken bij een aantal van deze activiteiten, zoals de Week van het geld, neemt de lerares dit ook mee in het lesprogramma. Dit blijft een doorlopend proces. In de begroting is hiervoor een werkbudget opgenomen.

### **Bruggetje Van Lottumpark**

*De subsidie aanvraag via het Denk en Doe Mee fonds is in 2022 helaas afgewezen. De wens bestaat nog steeds voor een extra bruggetje om letterlijk de verbinding tussen de Torenhof en Vogelbuurt te leggen. De huurdersvereniging wil doordat het wijkpunt niet in de Vogelbuurt ligt daar nu een eigen ontmoetingsplek creëren. Efficiënt inzetten van ruimte en middelen blijven we dan ook bepleiten.*

### 3. Beleefbare buurt (schoon, heel en veilig).

We blijven oog houden voor een schone en veilige buurt en wijk. Actief meldingen maken, overleggen met de gemeente en instanties. En door gerichte activiteiten in de buurt daar waar het kan de mensen te verenigen om bepaalde zaken op te pakken. NL Doet en Burendag zijn hiervoor twee vaste momenten in het jaar, naast losse activiteiten. Hierbij kan dan ook gebruik worden gemaakt van bijdrages van het Oranjerfonds.

#### Adoptie groen en afvalcontainers

Met de gemeente lopen nog steeds de gesprekken over adoptiegroen in de gehele Torenhof. Bij het nieuwe stukje aangevraagde adoptiegroen, liep de procedure wel heel traag en het plantseizoen nader toen zijn einde in 2022. Dit is inmiddels in maart 2024 aangeplant. We blijven ons ook in 2025 inzetten voor de buitenruimte.

Door het neerzetten van andere bovengrondse restafvalbak is de rattenplaag veroorzaakt door GFT bakken als restafval te moeten gebruiken sterk verminderd. In 2017 was toegezegd dat dit ondergronds zou gaan. Echter bij navraag blijkt dit pas bij IBOR 2028.



Op 3 april 2017 was de laatste WOP/Gemeente wijkschauw Torenhof. Uit het verslag van WOP: *“Ook werd er gevraagd wanneer de afvalcontainer ondergronds zou gaan: “Want dit ziet er echt niet goed uit.” Het antwoord stelde gerust. Het plan is dit jaar.*

Navraag maart 2023: IBOR volgt pas in 2028 We gaan verzoeken om een nieuwe wijkschauw, wellicht dat dit eerder kan worden opgepakt..

#### Oude en nieuwe bakken



**Begroting ONTMOETEN 2025** Door Verduurzamen, energiecrisis en inflatie zijn ook de kosten voor ons als maatschappelijk organisatie tov van de aanvraag 2023 en 2024 enorm gestegen. Voorbeeld : Verwarming van 90,00 naar 260,00 en Energie: van 120 naar 201,00 per maand. Maar ook de inkoopkosten voor de activiteiten zijn gestegen. Doordat NItraining minder dagdelen afneemt is ook de opbrengstenkant verminderd. Voor 2023 resulteerde dit in een tekort van ruime 2.950,00 euro, waardoor de reserves zijn uitgeput.

Stichting Kennismakelaars, Wijkpunt Torenhof	Uitgaven	Inkomsten	Begroting 2025	
Activiteitenruimte Torenhof	18.000,00	7.900,00	NL-training	20,47%
PR-Flyers en print en inkoopkosten	400,00	900,00	Mahjong	2,33%
Activiteitenbudget materialen+hapjes(*)	7.160,00	200,00	Los gebruik	0,52%
Activiteitenbudget drankjes	1.500,00	1.050,00	Activiteitenruimte via kinderactiviteiten (15x70)	2,72%
Koken voor de Buurt (ingrediënten)	2.600,00	2.600,00	Deelnemersbijdrage Koken	6,74%
Bingo (prijzen)	3.740,00	3.500,00	Deelnemersbijdrage Bingo	9,07%
Opgaveteam Ontmoeten werkbudget materialen	500,00	240,00	Bingo: Jumbo sponsoring boodschappenpakket	0,62%
Vrijwilligerskosten	3.000,00	1.500,00	Gemeente vrijwilligersbijdrage	3,89%
Adoptiegroen Torenhof	200,00	2.000,00	Van Cappellenstichting nog aan te vragen (vrijw + Activiteitematerialen)	5,18%
Eigen projecten	500,00	400,00	Donaties	1,04%
Vervanging/aanschaf inventaris	1.000,00	2.000,00	MaakCapelle nog aan te vragen	5,18%
Activiteiten 1 daags via andere fondsen	PM	16.310,00	Gemeente subsidie ontmoeten aan te vragen	42,25%
<b>TOTAAL</b>	<b>38.600,00</b>	<b>38.600,00</b>		100,00%

Begroting 2025 Activiteiten	Aantal X	Kosten per X	(*)Materialen+hapjes
Bakkie in de Buurt	52	€ 30,00	€ 1.560,00
Klaverjassen/pokeren/Rummicub/spelletjes	12	€ 70,00	€ 840,00
Koken voor de buurt	12	€ 50,00	€ 600,00
Bingo	12	€ 50,00	€ 600,00
Zondagmiddag inloop	44	€ 70,00	€ 3.080,00
Vraaggerichte activiteiten	6	€ 80,00	€ 480,00
<b>Sub-Totaal</b>	<b>138</b>	<b>TOTAAL</b>	<b>€ 7.160,00</b>
NL Training 4 dagdelen p/w (minus vakantie)	196		
Spreekuur Woonzorg (Veiligheid) 42 x 1 uur per week	42		
Participatiegroep Torenhof	4		
Mahjong	38		
Incidentele verhuur	6		
Bewonersgroep uit de buurt	4		
Eendaagse	5		
Vrijwilligersbijeenkomsten	6		
<b>Totaal</b>	<b>301</b>		

## Begroting Kinderactiviteiten 2025

KINDERCLUB WIJKPUNT TORENHOF begroting 2025	Materialen incl eten en drinken	Activiteiten ruimte/Entree	KOSTEN
Voorjaarsvakantie aangevraagd via MaakCapelle 6-2-2025	450,00	75,00	525,00
	Materialen incl eten en drinken	Activiteiten ruimte	KOSTEN
TOTAAL GB7204 MEIVAKANTIE	500,00	150,00	650,00
TOTAAL GB 7205 ZOMERVAKANTIE	2.000,00	225,00	2.225,00
TOTAAL GB 7206 HERFSTVAKANTIE	1.550,00	300,00	1.850,00
TOTAAL GB 7207 KERSTVAKANTIE	550,00	150,00	700,00
TOTAAL VAKANTIEACTIVITEITEN MEI T/M KERSTVAKANTIE 2025	4.600,00	825,00	5.425,00
Maak Capelle	Toegekend		1.900,00
Donaties bezoekers	Toegekend		100,00
Vrijwilligers stimul.bijdrage (eten Halloween)	Toegekend		150,00
Jumbo Koperwiek	in natura ingrediënten koekjes bakken en Halloween manderijnen		
Gemeente	Toegekend		3.275,00
			5.425,00
			<b>5.950,00</b>

### Totaal begroting 2025

Ontmoeten	38.600,00
Kinderactiviteiten	<u>5.950,00</u>
<b>Totaal</b>	<b>44.550,00</b>



*Stichting Kennismakelaars is een ANBI organisatie en door de Belastingdienst vrijgesteld van btw. Om dit te behouden dienen wij zorgvuldig te zijn met het in gebruik geven van de ruimte en het ontwikkelen van inkomsten genererende (commerciële) activiteiten.*



## Contactgegevens

Naam organisatie	: Stichting Kennismakelaars
Postadres	: Torenhof 1
Postcode	: 2903 CD
Plaats	: Capelle aan den IJssel
Telefoon	: 010-751 55 00
Contactpersoon	: Hans den Engelsman
E-mail	: info@kennismakelaars.nl
Website	: www.kennismakelaars.nl
IBAN	: NL52RABO0110438663
Fiscaalnummer	: 8205 38 693
Nummer Kamer van Koophandel	: 24455691 (vest nr 000820538693)

**19 maart 2024**

# WIJKPUNT TORENHOF



## Mede mogelijk gemaakt door:

gemeente **Capelle**  
aan den IJssel



**Donaties bezoekers**

